



Hamburg

## Qualitätsmanager (m/w/d) im Reklamationsmanagement, Automotive und Industriekunden

### Unser Klient

Unser Klient ist die deutsche Tochtergesellschaft einer führenden, weltweit agierenden Unternehmensgruppe, die seit Jahrzehnten global erfolgreich als Zulieferer für Präzisionsteile der Automotive- und sonstigen Produktionsindustrie agiert. Die Unternehmensgruppe verfügt weltweit über Standorte, wobei die Produktionswerke ausschließlich im asiatischen Raum lokalisiert sind. Im Rahmen einer Nachfolgeregelung sucht unser Klient Sie als Qualitätsmanager (m/w/d) mit dem Schwerpunkt auf dem Reklamationsmanagement am Standort Hamburg.

### Ihre Aufgaben

#### Reklamationsmanagement für europäische Automotive- und Industriekunden

- Abwicklung von Kunden- und Lieferantenreklamationen
- Interne Koordination der Reklamationsfälle unter Einbindung der Schnittstellen (Vertrieb etc.)
- Erstellen von Auswertungen für das Qualitätsmanagement
- Kunden-, Lieferanten- und Werksbesuche (auch international)

### Ihr Profil

Sie verfügen über Erfahrung im Bereich des Qualitätsmanagements der Automobilindustrie, idealerweise im Bereich des Reklamationsmanagements/der Customer Quality. Alternativ haben Sie Erfahrung in einer entsprechenden Rolle der sonstigen Produktionsindustrie gesammelt und streben einen Wechsel in die Automobilzuliefererindustrie an. Sie verfügen über sehr gute Kenntnisse der modernen Methoden des Qualitätsmanagements (8D, 5 Why und Ishikawa, FMEA). SAP-Kenntnisse wären von Vorteil. Ein abgeschlossenes Hochschulstudium oder eine erfolgreiche Ausbildung (Techniker) mit Bezug zum Qualitätsmanagement sowie sehr gute Englisch- und Deutschkenntnisse in Wort und Schrift runden Ihr Profil ab. Weitere Sprachkenntnisse (z. B. Chinesisch) sind von Vorteil. Nationale und internationale Reisebereitschaft werden vorausgesetzt.

#### Erst informieren!

Rufen Sie uns einfach heute an!

Auch am Sa / So von 17:00 bis 19:00 Uhr. Gerne können Sie uns auch einen Rückrufwunsch hinterlassen.

Für eine erste telefonische Kontaktaufnahme steht Ihnen unser Berater zur Verfügung:

Dr. Michael Faller  
Referenz @190289

Oder senden Sie Ihre  
aussagekräftigen Unterlagen an  
[bu@baumann-ag.com](mailto:bu@baumann-ag.com).

 +49 (69) 90 43 30

 [bu@baumann-ag.com](mailto:bu@baumann-ag.com)

(Anschreiben, tabellarischer Lebenslauf, Zeugniskopien,  
Gehaltsangaben und möglicher Eintrittstermin)

Baumann Unternehmensberatung  
Hanauer Landstraße 220  
D-60314 Frankfurt